



MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Nature de l'emploi : Contrat d'apprentissage

Intitulé du poste : Superviseur d'exploitation (H/F)

Date de prise de poste : Septembre 2023

Descriptif de l'employeur :

Le Ministère de l'Intérieur est traditionnellement en charge de la sécurité intérieure, de l'administration du territoire et des libertés publiques.

Descriptif du poste :

Vous serez rattaché à une structure technique en charge du maintien en condition opérationnel du SI du service. Accompagné par votre maître d'apprentissage, vous aurez notamment pour mission :

- Diagnostiquer les incidents en cas de problème constaté sur le réseau, sur les serveurs ou en cas d'alerte d'un utilisateur.
- Effectuer le démarrage, l'arrêt et la surveillance permanente des ressources en référence au planning des travaux de la journée.
- Superviser les réseaux.
- Alerter et intervenir sur les incidents.
- Lancer les outils ou les commandes de reprise (reprise manuelle, reconfiguration des ressources, copie des fichiers, opérations de sauvegarde...).
- Informer les utilisateurs de toute intervention programmée ou incident technique engendrant une dégradation du service.
- Relancer des travaux après résolution et alimenter la base des incidents.
- Maintenir la documentation de pilotage.
- Assurer la disponibilité des ressources physiques (disques, robots, automates...) et des ressources logiques (logiciels, espace disque, puissance...).



MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Descriptif du profil recherché :

Niveau d'études : Étudiant(e) préparant un diplôme de niveau BAC+3 et ayant une appétence pour l'administration système et réseau.

Connaissances techniques :

- Méthodologie, méthodes, outils, techniques de conduite de projet et de gestion de projet
- Méthodes de mise en production
- Architecture des SIC
- Anglais

Savoir-faire :

- Savoir s'organiser
- Savoir travailler en équipe
- Avoir l'esprit d'analyse

Savoir-être :

- Faire preuve d'une grande curiosité
- Avoir le sens des relations humaines
- Savoir communiquer

Localisation du poste :

Poste basé en Ile de France (91)

Informations complémentaires :

Contact pour renseignements et pour adresser cv et lettre de motivation :

Pôle apprentissage :

apprentissage-dgsi@interieur.gouv.fr