



## Technicien SAV Laboratoire/Industrie H/F

Basé à Chartres

### A propos de Mettler Toledo

Travailler pour Mettler Toledo c'est impacter le monde de manière significative. Nos instruments de mesure de précision couvrent le monde du laboratoire, les industries et les réseaux de distribution. Nous fabriquons, commercialisons et entretenons des instruments qui détectent, mesurent et pèsent de l'infiniment petit au plus grand des véhicules ou avions.

### Le Poste

Mettler-Toledo France, filiale du groupe **METTLER TOLEDO**, N° 1 mondial du pesage et de l'instrumentation, recherche pour sa division Service **un Technicien (H/F)** pour un CDI – **Secteur IDF / Centre– Rhône Alpes basé à Chartres pour son environnement industrie et laboratoire.**

Rattaché(e) au responsable régional, vous êtes chargé de :

- Répondre comme support technique de premier niveau aux clients externes et internes,
- Installer le matériel neuf,
- Assurer une maintenance préventive (contrôle métrologique, étalonnage) sur tout instrument de pesage et périphériques associés.,
- Expertiser le matériel afin de diagnostiquer la panne et le réparer,
- Faire la vérification périodique du matériel de pesage.
- Respecter son planning de traitement de missions,
- Respecter les procédures métrologiques pour les documents d'assurance qualité, les vérifications et les procédures internes pour le suivi des dossiers,
- Veiller à avoir un stock de pièces détachées minimum, gestion et suivi de celui-ci (inventaire, rotation etc.)
- Faire remonter l'ensemble des problèmes rencontrés lors de l'exécution de son travail à son responsable dans le cadre d'une démarche qualité,
- Assurer la promotion du service clients.

### Votre Profil

- Vous êtes issu(e) d'une formation initiale en Mesures physiques et /ou en maintenance industrielle
- Bon niveau d'anglais technique
- Vous êtes mobile et disponible (des déplacements et quelques nuitées à prévoir)
- Vous maîtrisez les outils et process bureautiques
- Vous avez le sens du service clients
- Vous possédez un Permis B valide



