



# Ingénieur Support Technique (H/F)

## Introduction

ENVEA est l'une des toutes premières entreprises internationales d'instrumentation, d'analyse et de mesure de l'environnement. Depuis sa création en 1978, ENVEA conçoit, fabrique et commercialise des appareils de mesure en continu de l'air ambiant et des émissions industrielles et logiciels.

ENVEA possède aujourd'hui une expertise reconnue dans ses domaines de spécialisation et est présent dans plus de 100 pays.

Véritable fleuron de l'industrie française et pionnier de la technologie, ENVEA place tout au long de son histoire la préservation de l'environnement et l'innovation durable au service du client au cœur du développement de ses instruments de mesure, de sa stratégie et de ses valeurs fondatrices.

## Responsabilités

Véritable expert(e) des technologies liées à la mesure de la qualité de l'Air Ambiant, vous êtes en charge d'assurer le support technique auprès des clients internes et externes sur un périmètre France et International.

A ce titre, vos principales missions consistent à :

- Apporter des réponses aux interrogations techniques d'exploitation et d'entretien du matériel
- Traiter les demandes particulières, apporter une expertise au client
- Prévenir les difficultés que pourront rencontrer les utilisateurs
- Dispenser les formations techniques aux produits auprès des clients et collaborateurs
- Effectuer des mises en service
- Apporter les solutions techniques selon les impératifs de qualité et de délais
- Prioriser les interventions selon le degré d'urgence
- Participer au support téléphonique
- Accompagner l'intégration des produits de la gamme AQMS dans des solutions complètes proposées et vendues par le groupe
- Assurer le suivi des gammes de maintenance



## **Profil**

Titulaire d'un diplôme d'ingénieur généraliste, métrologie ou chimie, vous disposez d'une expérience significative dans le support technique, idéalement sur un poste itinérant.

Vous êtes orienté(e) vers la relation clients, possédez une aisance relationnelle naturelle et vous savez prioriser vos interventions.

Vous disposez d'une connaissance du milieu des ASQAA.

La maîtrise de l'anglais est indispensable pour ce poste.

## **Conditions de travail**

Contrat : CDI Temps plein

Poste basé à Poissy

Déplacements en France et à l'international

## **Rémunération**

Salaire selon expérience

Système de prime(s)

Intéressement/Participation

Mutuelle d'entreprise